

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPD-GDD), se informa al usuario de que los datos personales recabados a través de este sitio web serán tratados por:

- | | |
|----------------------|--|
| • Titular | Gastronomía Toledo S.L.U. |
| • CIF | B23848831 |
| • Domicilio Social | Travesía Estación de Autobuses 1, Toledo |
| • Domicilio Fiscal | Calle Nuevo Toledo s/n, Illescas |
| • Teléfono | 648789263 |
| • Correo electrónico | restaurante.oasis.illescas@gmail.com |
| • Sitio web | INICIO Oasis Restaurante |

2. DATOS PERSONALES QUE RECOGEMOS

Dependiendo del uso que el usuario haga de la web, podremos recopilar:

- Datos de contacto: nombre, apellidos, DNI, teléfono y correo electrónico.
- Datos de reserva: fecha, hora, número de comensales, preferencias, alergias e intolerancias.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas (a través de cookies, ver Política de Cookies).
- Datos incluidos en formularios de contacto o solicitud de información.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión de reservas y atención al cliente.
- Responder a consultas realizadas a través del formulario de contacto.
- Envío de comunicaciones comerciales, si el usuario ha dado el consentimiento expreso.
- Mejora de la experiencia de navegación, análisis estadístico y funcionamiento del sitio web (mediante cookies).
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables al negocio.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos según las siguientes bases jurídicas:

- Ejecución de un contrato (gestión de reservas o servicios solicitados).
- Consentimiento del usuario, para el envío de comunicaciones comerciales o uso de cookies innecesarias.
- Interés legítimo, para mejorar los servicios y la seguridad de la web.
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables o fiscales.

5. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán durante los siguientes plazos:

- Datos de reservas: hasta la finalización del servicio o por los periodos legalmente exigidos.
- Datos de contacto: hasta que el usuario solicite su supresión.
- Datos utilizados para comunicaciones comerciales: mientras el usuario no retire su consentimiento.
- Datos técnicos y cookies: según lo indicado en la Política de Cookies.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores necesarios para la prestación del servicio (plataformas de reservas, hosting, servicios informáticos).
- Administraciones públicas, cuando exista obligación legal.

En ningún caso se venderán datos personales a terceros.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Si se utilizan servicios cuyos servidores estén fuera del Espacio Económico Europeo (EEA), garantiremos que existan **garantías adecuadas** (cláusulas contractuales tipo o certificaciones equivalentes).

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso** a sus datos personales.
- **Rectificación** de información inexacta.
- **Supresión** de sus datos (“derecho al olvido”).
- **Limitación** del tratamiento.
- **Oposición** al tratamiento.
- **Portabilidad** de los datos.
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento.

Para ejercerlos, puede enviar una solicitud a restaurante.oasis.illescas@gmail.com. Debe acompañarse una copia del DNI o documento acreditativo. El usuario puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** si considera que sus derechos han sido vulnerados.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida o acceso no autorizado.

10. MENORES DE EDAD

No se recopilan datos personales de menores de 14 años sin consentimiento previo de sus padres o tutores. Si se detecta un registro sin dicho consentimiento, se procederá a su eliminación inmediata.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política podrá actualizarse para adaptarse a cambios normativos o mejoras de la web. Se recomienda revisar periódicamente.